

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

HỢP ĐỒNG  
DỊCH VỤ CẤP NƯỚC

Số: ..... / .....

Khách hàng: ..... Mã số: .....

Địa chỉ: .....

- Căn cứ Bộ luật Dân sự số 33/2005/QH11 của Quốc Hội nước CHXHCN Việt Nam.

- Căn cứ Nghị định số 117/2007/NĐ-CP ngày 11/7/2007 của Chính phủ về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch; Nghị định 124/2011/NĐ-CP ngày 28/12/2011 của Chính phủ v/v bổ sung sửa đổi một số điều tại Nghị định số 117 NĐ-CP ngày 11/7/2007 của Chính phủ về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch.

- Căn cứ thông tư số 01/08/TT-BXD ngày 02/01/2008 của Bộ Trưởng Bộ Xây dựng hướng dẫn thực hiện Nghị định số 117/2007/NĐ-CP ngày 11/7/2007 của Chính phủ về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch.

- Căn cứ Quyết định số 3634/2002/QĐ-UB ngày 29/10/2002 và Quyết định số 264/2006/QĐ-UB ngày 20/10/2006 của Ủy Ban Nhân Dân tỉnh Bến Tre điều chỉnh, bổ sung Quyết định số 3634/2002/QĐ-UB ngày 29/10/2002 về việc ban hành Qui định về quản lý hệ thống cung cấp và sử dụng nước máy tại tỉnh Bến Tre.

- Căn cứ nhu cầu sử dụng nước của khách hàng theo bản đề nghị ngày ...../...../.....

Hôm nay, ngày ...../...../..... tại: Công Ty TNHH 1 Thành Viên CTN Bến Tre  
Chúng tôi gồm:

**I. Bên cung cấp dịch vụ** ( gọi tắt là Bên A)

Tên đơn vị cung cấp nước: Cty TNHH Một Thành Viên Cấp Thoát Nước Bến Tre.

ĐT: 0753.822236.

Đại diện là ông: PHẠM CHÍ VŨ

Chức vụ: Chủ tịch kiêm Giám đốc.

Trụ sở: số 103 đường Nguyễn Huệ, Phường 1, TP Bến Tre, Tỉnh Bến Tre.

Tài khoản: 10201-000048039-4, tại ngân hàng Công Thương Bến Tre.

Mã số thuế: 1300107725

**II. Khách hàng sử dụng nước** ( gọi tắt là Bên B)

Chủ hộ ( hoặc tên cơ quan) .....

Hoặc người được ủy quyền.....

CMND ( theo giấy ủy quyền) số..... cấp ngày: ...../...../.....  
tại .....

Nơi thường trú ( trụ sở cơ quan) .....

Địa chỉ mua nước .....

Tài khoản ..... tại .....

Mã số thuế ..... ĐT .....

Cùng nhau thỏa thuận ký kết Hợp đồng dịch vụ cấp nước với những nội dung sau:

**Điều 1. Đối tượng của hợp đồng.**

+ Bên B đề nghị Bên A cung cấp ổn định dịch vụ cấp nước về chất lượng nước, áp lực lưu lượng và tính liên tục theo qui chuẩn kỹ thuật hiện hành để sử dụng vào các mục đích sau này:

- Sinh hoạt: .....m<sup>3</sup>/ ngày đêm
- Sản xuất: .....m<sup>3</sup>/ ngày đêm
- Kinh doanh dịch vụ: .....m<sup>3</sup> ngày đêm

+ Bên B cam kết sử dụng nước đúng mục đích đã đăng ký và thanh toán tiền đầy đủ cho Bên A theo hoá đơn hàng tháng.

#### Điều 2. Điều kiện chất lượng dịch vụ.

Bên A cung cấp nước sạch đến điểm đầu nối đảm bảo chất lượng nước, áp lực, lưu lượng, tính liên tục phù hợp với quy chuẩn kỹ thuật do cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành. Trường hợp ngưng cung cấp nước để bảo trì, sửa chữa ... theo định kỳ (trừ trường hợp đột xuất) thì Công ty phải có lịch thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng cho khách hàng biết trước 2 ngày

#### Điều 3. Giá nước sạch.

Giá nước sạch áp dụng cho các đối tượng và mục đích sử dụng theo biểu giá tiêu thụ nước sạch do cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành.

Khi cấp có thẩm quyền quyết định thay đổi giá nước sạch, Bên A sẽ thông báo biểu giá, thời điểm bắt đầu áp dụng giá nước mới trên phương tiện thông tin đại chúng. Trường hợp này không phải ký lại hợp đồng.

#### Điều 4. Phương thức thanh toán: (thanh toán tiền mặt hoặc chuyển khoản)

+ Bên B có trách nhiệm thanh toán đủ và đúng thời hạn số tiền nước theo từng kỳ ghi trên hoá đơn do bên A gởi đến. Chu kỳ ghi thu là 30 ngày hoặc 15 ngày đối với khách hàng có khối lượng nước sử dụng lớn hơn 400m<sup>3</sup> ngày đêm.

+ Hàng tháng, sau khi nhận được giấy báo tiền nước do Bên A gởi đến, Bên B có trách nhiệm thanh toán đủ tiền nước một lần cho nhân viên đến thu tại nhà hoặc đến các địa chỉ sau đây để thanh toán:

- Số 103 đường Nguyễn Huệ, phường 1, TP Bến Tre, tỉnh Bến Tre.
- Chi nhánh Cấp nước Giồng Trôm, Ô3, Thị trấn Giồng Trôm
- Trạm Cấp nước Chợ Lách.

+ Trong thời hạn 10 ngày kể từ ngày nhận giấy báo thanh toán tiền nước, Bên B có trách nhiệm thanh toán đủ tiền nước cho Bên A.

+ Khi bên B chậm trả tiền nước quá 1 tháng so với thời hạn được qui định trong Hợp đồng dịch vụ cấp nước, thì phải trả cả tiền lãi của khoản tiền chậm trả cho Bên A theo mức lãi suất cho vay cao nhất của Ngân hàng mà Bên A có tài khoản ghi trong Hợp đồng này tại thời điểm thanh toán, đồng thời Bên A sẽ tạm ngưng cung cấp nước cho đến khi Bên B thanh toán đầy đủ tiền nước và tiền lãi cho Bên A.

+ Trong trường hợp đồng hồ đo nước bị mất, hư hỏng hoặc vì những lý do khác mà không ghi được chỉ số, thì lượng nước sử dụng trong kỳ sẽ được tính bằng bình quân của 3 kỳ sử dụng liền kề trước đó.

+ Trường hợp đồng hồ nước đo sai vượt quá phạm vi cho phép, thì Bên A sẽ căn cứ vào kết quả kiểm định của cơ quan kiểm định để tính lượng nước truy thu hoặc hoàn trả cho Bên B vào các kỳ hóa đơn kế tiếp.

#### Điều 5. Quyền và nghĩa vụ của Bên A.

+ Bên A có các quyền sau:

- Hoạt động kinh doanh cấp nước theo các qui định của Nhà nước, được phép vào khu vực quản lý của khách hàng sử dụng nước để thao tác lắp đặt, bảo dưỡng, sửa chữa, thay mới trang thiết bị cấp nước, đường ống và đồng hồ nước;

- Được bồi thường thiệt hại do khách hàng sử dụng nước gây ra theo qui định của pháp luật.

+ Bên A có các nghĩa vụ sau:

- Tuân thủ các quy trình, quy phạm vận hành hệ thống cấp nước;

- Kịp thời xử lý sự cố, khôi phục việc cấp nước;

- Thực hiện các qui định của pháp luật về tài nguyên nước và bảo vệ môi trường;

- Đầu tư lắp đặt đường ống đến điểm đấu nối bao gồm cả đồng hồ nước cho khách hàng sử dụng nước trừ trường hợp có thỏa thuận khác. Trường hợp thực hiện công tác di dời, sửa chữa, thay thế thiết bị, đường ống và đồng hồ nước theo yêu cầu của Bên B, thì Bên B có nghĩa vụ phải thanh toán các khoản chi phí này cho Bên A. Ngược lại nếu hư hỏng do lỗi khách quan thì Công ty chịu trách nhiệm sửa chữa mà không tính chi phí cho khách hàng.

- Bảo đảm cung cấp dịch vụ cấp nước cho khách hàng, đáp ứng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về chất lượng dịch vụ theo qui định.

- Bồi thường thiệt hại cho khách hàng sử dụng nước theo qui định của pháp luật.

#### Điều 6. Quyền và nghĩa vụ của Bên B.

+ Bên B có các quyền sau:

- Được cung cấp đầy đủ, kịp thời về số lượng, bảo đảm về chất lượng dịch vụ đã nêu trong hợp đồng;

- Yêu cầu Bên A kịp thời khôi phục việc cấp nước khi có sự cố;

- Được cung cấp hoặc giới thiệu thông tin về hoạt động cấp nước;

- Yêu cầu Bên A kiểm tra chất lượng dịch vụ, tính chính xác của thiết bị đo đếm, số tiền nước phải thanh toán;

- Được bồi thường thiệt hại do Bên A gây ra theo qui định của pháp luật;

- Khiếu nại, tố cáo các hành vi vi phạm pháp luật về cấp nước của Bên A hoặc các bên có liên quan.

+ Bên B có các nghĩa vụ sau:

- Thanh toán tiền nước đầy đủ, đúng thời hạn và thực hiện các thỏa thuận khác trong hợp đồng dịch vụ cấp nước;

- Bảo quản tốt thiết bị, đường ống và đồng hồ nước do Bên A đầu tư lắp đặt. Trường hợp thiết bị, đường ống và đồng hồ nước bị hỏng do lỗi chủ quan của Bên B hoặc bị mất thì Bên B phải chịu chi phí để sửa chữa, thay mới.

- Hoàn trả cho bên A chi phí đầu tư lắp đặt đường ống và đồng hồ nước nếu bên B không có nhu cầu sử dụng nước liên tục trên 6 tháng.

- Thông báo kịp thời cho Bên A khi phát hiện những dấu hiệu bất thường có thể gây mất nước, ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ, mất an toàn cho người và tài sản;

- Tạo điều kiện để bên A kiểm tra, ghi chỉ số đồng hồ nước.

- Bảo đảm các trang thiết bị sử dụng cấp nước đáp ứng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật phù hợp với các trang thiết bị của bên A

- Bị xử phạt tiền từ 2 triệu đồng đến 10 triệu đồng theo Điều 41 -Nghị định số 23/2009/NĐ-CP của Chính phủ v/v xử phạt hành chính .... và buộc khôi phục tình trạng ban đầu nếu có các hành vi vi phạm các qui định về bảo vệ, sử dụng mạng lưới cấp nước như: Sử dụng nước trước đồng hồ; làm sai lệch đồng hồ; tự ý thay đổi vị trí, kích cở, loại đồng hồ; gỡ nêm phong, nêm chì của đồng hồ; làm hư hỏng hệ thống, các thiết bị trong mạng lưới cấp

nước; tự ý đấu nối, thay đổi đường kính ống cấp nước; dịch chuyển tuyến ống, các thiết bị kỹ thuật thuộc mạng cấp nước ; sử dụng nước từ trụ phòng cháy chữa cháy vào mục đích khác không đúng quy định.

#### Điều 7. Sửa đổi hợp đồng

Hai bên ký kết hợp đồng đều có quyền đơn phương đưa ra những đề xuất, yêu cầu bên kia chỉnh sửa các điều khoản đã ký kết và được ký lại sau khi hai bên đã thống nhất các nội dung được đề cập.

#### Điều 8. Chấm dứt Hợp đồng.

+ Một trong hai bên có quyền chấm dứt Hợp đồng dịch vụ cấp nước khi bên kia không thực hiện đúng các điều khoản của Hợp đồng hoặc Bên B không còn nhu cầu sử dụng nước.

+ Hợp đồng dịch vụ cấp nước được khôi phục hoặc ký lại sau khi các vướng mắc giữa hai bên đã được giải quyết.

+ Bên A sẽ chấm dứt hợp đồng dịch vụ cung cấp nước đối với bên B khi bên A nhận được yêu cầu ngưng cung cấp nước của chính quyền địa phương

#### Điều 9: Giải quyết tranh chấp và vi phạm Hợp đồng.

+ Hai bên cam kết thực hiện các điều khoản của Hợp đồng, bên nào vi phạm sẽ bị xử lý theo qui định của pháp luật.

+ Trường hợp phát sinh tranh chấp, hai bên gặp nhau để thương lượng. Nếu hai bên không tự giải quyết được thì có thể đề nghị cơ quan, tổ chức có thẩm quyền tổ chức việc hòa giải. Trong trường hợp hòa giải không thành, hai bên có quyền khởi kiện tại tòa án theo qui định của pháp luật về tố tụng dân sự.

+ Trong thời gian chờ cơ quan có thẩm quyền giải quyết tranh chấp, Bên A và Bên B vẫn phải thực hiện đầy đủ các điều khoản ghi trong hợp đồng này.

#### Điều 10. Các thỏa thuận khác.

---

---

#### Điều 11. Điều khoản chung.

+ Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký. Trong thời gian thực hiện, một trong hai bên có yêu cầu chấm dứt Hợp đồng hoặc thay đổi, bổ sung nội dung các điều khoản đã ký thì phải thông báo cho bên kia trước 15 ngày để cùng nhau giải quyết.

+ Hợp đồng này được lập thành 02 bản có giá trị như nhau, mỗi bên giữ 01 bản.

**KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG NƯỚC**

**BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ**